Lo que usted debe esperar al recibir productos farmacéuticos refrigerados

CardinalHealth
Esencial para la salud™

Condición del panel termodinámico al momento de la entrega

Los **paneles anaranjados** comenzaron su viaje en un estado sólido (congelado) cuando se retiran del congelador de Cardinal Health. Inicialmente parecerán un color anaranjado/amarillo y en pocos minutos el color se volverá más anaranjado. Estos paneles protegen el producto de los cambios de temperatura y ayudan a mantener la temperatura del producto entre 2°C a 8 °C (36°F-46°F).

Cuando usted reciba el contendor plástico azul, los paneles anaranjados pueden estar completamente sólidos (congelados), helados, o pueden tener algunas partículas medio derretidas presente, o pueden estar muy fríos o contener líquido frío, por debajo de 8°C (46°F). Aunque los paneles anaranjados comenzarán a cambiar de un sólido a un líquido después de haber sido retirado de un entorno congelado, continuarán manteniendo algunas piezas de material sólido o partículas blandas cuando se aprietan los paneles.

Los materiales termodinámicos son unos compuestos que se licúan y se solidifican en temperaturas específicas. Durante el proceso de licuefacción y solidificación, dentro de un rango de temperatura establecido, los materiales termodinámicos absorben, almacenan y liberan grandes cantidades de energía. Estas propiedades naturales llamadas energía de calor latente ayudan a mantener la temperatura de un producto y lo protegen de los cambios de temperatura. Los materiales termodinámicos se recargan según fluctúan las temperaturas ambientales, lo que los hace ideales para mantener el rango de temperatura entre 2°C a 8°C (36°F-46°F) en el empaque del producto farmacéutico refrigerado.

Por lo tanto, cuando los paneles anaranjados responden a temperaturas externas, van a estar en una transición (cambio de fase) entre un estado solidificado y un líquido frío.

Siempre coloque el producto dentro de una funda plástica sellada, es importante que los paneles anaranjados no entren en contacto directo con el producto.

Partículas de hielo o partículas blandas pueden permanecer o el panel puede estar muy frío o ser un líquido frío, por debajo de 8°C (46°F).

Los paneles anaranjados deben estar siempre al lado del producto.

Acondicionamiento de los paneles térmicos antes de su uso

Los **paneles anaranjados** deben ser acondicionados durante la noche en un congelador o hasta que esté congelado sólido, que puede tardar más o menos tiempo dependiendo del rendimiento, ajustes de temperatura y la carga útil del congelador. Cuando se retira el panel del congelador, debe colocarse inmediatamente en el contenedor insulado azul de Cardinal Health, en preparación para su uso.

Cualificación

Los contenedores insulados con los paneles térmicos se han probado utilizando pruebas ambientales científicas en diversas condiciones de temperatura de calor durante el proceso de entrega en Puerto Rico. Este sistema ha sido el cualificado en desempeño para llegar a su lugar manteniendo la temperatura del producto entre 2°C-8°C (36°F-46°F).

En el caso de que uno de los paneles térmicos tenga un derrame, el líquido del panel térmico no es tóxico y es un producto registrado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en ingles). El líquido es una mezcla patentada de aceites vegetales y si el panel anaranjado comenzará a gotear encima del *foam* el líquido será absorbido. Cualquier líquido derramado se puede limpiar con jabón líquido para manos y desecharse como residuos de alimentos. **Tenga en cuenta que esto no es peligroso o tóxico y de ninguna manera le hará daño a usted o a su producto.** En el caso de que el líquido dañe etiquetas o envases, por favor póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente para devolver el producto. Además, en el caso de que esto ocurriera los paneles pueden tener una funda plástica sellada para contener cualquier fuga.

Es extremadamente importante devolver los **paneles anaranjados** a Cardinal Health para ser reutilizados. Los paneles deben devolverse junto con los contenedores plásticos azules donde fueron enviados. Esto permite que los paneles puedan reutilizarse luego de ser reacondicionados y preparados para su uso. Esta práctica nos ayudará a reducir el desperdicio innecesario.

Cardinal Health Puerto Rico y nuestros clientes tenemos una meta en común, garantizar la seguridad del paciente que comienza con la integridad de la cadena de distribución.

Unidos podemos garantizar un mejor cuidado de salud para mejorar la vida de las personas.

Para más información sobre los productos farmacéuticos refrigerados, favor acceder a cardinalhealth.pr/unidos

© 2014 Cardinal Health. Derechos Reservados. CARDINAL HEALTH, el LOGO Cardinal Health y ESENCIAL PARA LA SALUD, son marcas registradas de Cardinal Health. Todas otras marcas son la propiedad de sus respectivos dueños. Lit. No. 1MC14-22157 (09/2014)

cardinalhealth.pr

Cardinal Health P.R. 120, Inc.
Centro Internacional de Distribución
Carr. 165 Km 2.4 Edificio 10 Local A
Guaynabo, Puerto Rico, 00965

Teléfono: 787.625.4100
Fax: 787.625.4398